

3.6.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативный практикум

Разработчики:

ГБПОУ Педколледж им.
Н.К. Калугина г. Оренбурга

Преподаватель психологии
высшей квалификационной
категории

Рудакова Р.Б.

Содержание

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	
1.1. Область применения	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении учебной дисциплины	9
1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	8
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по учебной дисциплине	
2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций учебной дисциплины	9
3. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний	11

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» программы подготовки специалиста среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 44.02.01 «Дошкольное образование».

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Определение места психологии в профессиональной деятельности педагога. Понимать взаимосвязь психологической науки и практики, тенденции их развития значение и логику целеполагания в обучении и педагогической деятельности.	ПЗ 1
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Учет особенностей содержания и организации педагогического процесса в условиях разных типов и видов образовательных учреждений на различных ступенях образования.	ПЗ 1,2
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Прогнозирование последствий педагогической деятельности на основе анализа ситуации. Принятие оптимального решения из ряда альтернатив.	ПЗ 2
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Работа с литературными источниками, поиск необходимой информации на основе анализа содержания.	ПЗ 1-5
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Владение информационно-коммуникационными технологиями. Использование современных информационных ресурсов в профессиональном самосовершенствовании. Создание презентаций.	ПЗ 1-5
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Умение работать в команде и коллективе. Эффективная организация общения и взаимодействия.	ПЗ 1-5
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя	Умение формировать мотивацию обучающихся. Высокий уровень развития организаторских умений.	ПЗ 1-5

ответственности за качество образовательного процесса.	Проявление ответственности за качество образовательного процесса (занятий, мероприятий).	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Находить и анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных педагогических проблем, повышения эффективности педагогической деятельности профессионального самообразования и саморазвития.	ПЗ 1-5
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Ориентироваться в современных проблемах образования, тенденциях его развития и направлениях реформирования.	ПЗ 1-5
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Соблюдение техники безопасности во время учебного процесса и обеспечение	ПЗ 1-5
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Руководствоваться основными правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность	ПЗ 1-5
ПК 1.1. Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.	Составление конспекта, определение целей и целевых ориентиров	ПЗ 1
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	Проведение режимных моментов в соответствии с современными требованиями	ПЗ 1,2
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	Владение методами педагогического контроля и выбор оптимальных форм оценки процесса и результатов учения	ПЗ 1-3
ПК 1.4. Осуществлять педагогическое наблюдение за состоянием здоровья каждого ребенка, своевременно информировать медицинского работника об изменениях в его самочувствии.	Анализ посещённых, просмотренных и проведённых занятий, досуговых мероприятий и осуществление педагогического наблюдения	ПЗ 1-5
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	Постановка целей и задач различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	ПЗ 1
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	Проведение игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.	ПЗ 1,2
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	Осуществлять праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	ПЗ 1-5
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	Владение современными приемами анализа различных видов деятельности и общения детей на основе образовательного стандарта и примерных программ с	ПЗ 1-5

	учётom вида образовательной организации, особенностей группы и отдельных воспитанников	
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).	Осуществление занятия с детьми дошкольного возраста, владение методами и формами занятия с детьми дошкольного возраста.	ПЗ 2-7
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	Владение современными приемами проведения праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста с учётом вида образовательной организации, особенностей группы и отдельных воспитанников	ПЗ 2-7
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	Владение методами педагогического контроля и выбор оптимальных форм оценки процесса и результатов различных видов деятельности и общения детей.	ПЗ 2-7
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	Осуществление занятия с детьми дошкольного возраста, владение методами и формами занятия с детьми дошкольного возраста.	ПЗ 1
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	Владение современными приемами проведения занятия с детьми дошкольного возраста на основе образовательного стандарта и примерных программ с учётом вида образовательной организации, особенностей группы и отдельных воспитанников	ПЗ 1,2
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	Владение методами педагогического контроля и выбор оптимальных форм оценки процесса и результатов обучения дошкольников	ПЗ 2
ПК 3.4. Анализировать занятия.	Анализ посещённых, просмотренных и проведённых занятий, досуговых мероприятий и их корректировка	ПЗ 1-5
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	Планирование индивидуальных консультаций; выделение методов и образовательных технологий, реализующих основные задачи семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	ПЗ 1
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними	Анализ и прогнозирование результатов работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними	ПЗ 1,2
ПК 5.2. Создавать в группе предметно-развивающую среду	Планирование предметно-развивающей среды в кабинете; выделение методов и образовательных технологий, реализующих основные задачи предметно-развивающей среды кабинета; планирование работы кабинета.	ПЗ 1-5

ПК 5.3 Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов	Анализ профессиональной литературы, подбор соответствующего материала, составление рекомендаций	ПЗ 1-5
ПК 5.4 Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений	Оформление педагогических разработок в соответствии с имеющимися требованиями к ним: к структуре, стилю изложения, оформлению и т.д. Владение технологией разработки устного выступления. Владение навыками публичных выступлений.	ПЗ 1-5
ПК 5.5 Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования	Определение целей, задач, содержания, форм, методов и средств при планировании дошкольного и специального дошкольного образования воспитанников. Участие в исследовательской и проектной деятельности. Способность и готовность самостоятельно организовать учебно-профессиональную деятельность на основе её планирования и оценки	ПЗ 1-5

1.1.2. Освоение умений и усвоение знаний

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
<i>Уметь:</i>		
<ul style="list-style-type: none"> - толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; - выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами привели к намеченной цели общения; - находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее; - ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом; - эффективно взаимодействовать в команде; - взаимодействовать со структур- 	<p>Воспринимать индивидуальные особенности других людей, цели, мотивы и намерения общения. Использовать приемы и средства общения приводящие к намеченной цели. Ориентировать в профессиональных ситуациях, эффективно взаимодействовать в коллективе. Личностно и профессионально развиваться.</p>	ПЗ 1 - 5

ными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт; - ставить задачи профессионального и личностного развития		
<i>Знать:</i>		
- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;	Изложение знаний о коммуникации: структура, барьеры, приемы.	ПЗ 1
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;	Использование методов и способов эффективного общения, оказание влияние на мнение и поведение собеседников.	ПЗ 1,2
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации	Повторять и применять приемы психологической защиты.	ПЗ 3
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;	Учитывая знания об эффективном общении предупреждать конфликты и находить выходы из конфликтных ситуаций.	ПЗ 1-5
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.	Применять правила успешной самопрезентации и активного стиля в общении	ПЗ 1-5

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.2.1. Формы контроля и оценивания учебной дисциплины «Коммуникативный практикум»

Формы контроля и оценивания	
Промежуточная аттестация	Текущий контроль
Зачет	Решение практических задач
	Подготовка публичного выступления

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Контроль освоения учебной дисциплины осуществляется на зачете. Условием допуска к зачету является выполнение всего объема и видов учебной работы дисциплины: посещение лекционных, практических занятий, выполнение практических заданий и самостоятельных работ.

Зачет проводится в виде выполнения практических заданий, имитирующих профессиональную деятельность воспитателя. Условием положительной аттестации на зачете является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

Текущий контроль освоения учебной дисциплины осуществляется при проведении практических занятий.

Предметом оценки освоения учебной дисциплины являются умения и знания.

Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по учебной дисциплине «Коммуникативный практикум»

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по учебной дисциплине «Коммуникативный практикум»

Условия выполнения задания: учебная аудитория в условиях учебной деятельности

Инструкция:

Ответьте на теоретический вопрос.

Решите практическое задание.

Максимальное время выполнения задания – 20 мин

Практические задания:

1. Проанализируйте отрывок представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия.

«Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь. «Невский проспект»).

2. Проанализируйте отрывок представленный ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия.

«На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блеснул фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и ведро и ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе _ за политического заговорщика; в передней — за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С.Пушкин. «Египетские ночи»).

3. Насколько эффективным средством общения являются жесты? _____

В чем проявляются их недостатки и ограниченность? _____

Какого рода просьбы или требования легче всего передать жестами? _____

Какие — труднее всего?

Какие из них вообще невозможно выразить жестом? _____

Могут ли жесты передать эмоции?

Тот, кто активно жестикулирует, вам приятен? _____

4. А. Макаревич в одной из своих песен призывал: «Давайте делать паузы в словах...» Нужны ли они в разговоре? Поясните функцию пауз на следующих примерах.

1. В «Записных книжках» К. С. Станиславского мы встречаем незатейливый совет старого актера молодой громкоголосой дебютантке: «Не голос усиливай — может пропасть правда, — говори реже».

2. В диалоге пауз избегают те, кто чувствует себя тревожно и боится «зависнуть в пустоте» или спровоцировать опасный поворот в беседе. А. Моруа в своем «Искусстве беседы» писал: «Женщина, которая боится объяснения в любви или сиены ревности, должна любой ценой не допускать в разговоре пауз. Пока люди молчат, у них есть время принять решение; кроме того, затянувшаяся пауза позволяет резко изменить тон беседы, и это не звучит диссонансом».

5. Проанализируйте байку «Искусство красноречия». Какую роль играет в общении умение слушать? К Сократу в Афины издалека приехал молодой человек, горящий желанием овладеть искусством красноречия. Поговорив с ним несколько минут, Сократ потребовал с него за обучение двойную плату.

-Почему? – изумился ученик.

-Потому, - ответил философ, - что мне придется обучать тебя не только говорить, но и тому, как молчать и слушать.

6. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова».

Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали

7. Прочитайте байку «Страшный сон». О какой функции общения здесь идет речь? Как связаны между собой содержание информации и форма ее подачи?

Один восточный правитель увидел сон, что у него один за другим выпали зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я вынужден сообщить тебе печальную весть – ты потеряешь одного за другим всех своих близких!».

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел прогнать несчастного и пригласил другого толкователя. Тот, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную новость – ты переживешь всех своих близких!».

Придворные очень удивились: «Ведь ты сказал то же самое!». На что последовал ответ: «Очень многое зависит не от того, что сказать, а от того, как сказать!».

3. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний

Теоретические вопросы:

1. Общение: определение, виды, функции, структура, средства общения.
2. Перцептивная и интерактивная сторона общения.
3. Деловое общение: формы, структура и содержание.
4. Конфликт: понятие, причины, пути выхода.
5. Коммуникативная сторона общения. Условия эффективной коммуникации.
6. Деловое общение: аргументация, приемы полемики.
7. Самопрезентация: формы и методы.

ПАКЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Показатели оценки результатов освоения программы учебной дисциплины
Количество вариантов (пакетов) заданий для экзаменуемых:

Задание Блока А ___ 7 ___ вариантов

Задание Блока Б ___ 7 ___ вариантов

...

Время выполнения каждого задания:

Задание № _____ мин./час.

Задание № _____ мин./час.

...

Рекомендации по проведению оценки:

1. Ознакомьтесь с заданиями, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки.
2. Создайте доброжелательную обстановку, но не вмешивайтесь в ход выполнения задания

Литература:

Основные источники:

1. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения. - М., 2012
2. Козьяков, Р. В. Психология социальных коммуникаций. Учебно-методические материалы. – М., 2014.
3. Караванова, Л. Ж. Психология. Учебное пособие для бакалавров. – М., 2014.
4. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя. – М., 2004.
5. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения. – М., 2006
6. Педагогическая психология: Методики и тесты / Авторы-сост.: М.В.Демиденко, А.И.Клюева. – Самара, 2004.
7. Психолого-педагогический практикум/ Под ред. В.А.Сластенина. – М., 2005
8. Хозиев В.Б. Практикум по общей психологии. – М., 2008.
9. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике. – М., 2013.

Дополнительные источники:

1. Бадмаев Б.Ц. Психология в работе учителя: В 2 кн. – М., 2000.
2. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя. – М., 2004.
3. Немов Р.С. Психология: В 3 кн. – Кн.3. – М., 1995.
4. Практикум по общей психологии/ Под ред. А.И.Щербакова. – М., 1990.
Прошицкая Е.Н. Выбирайте профессию. – М., 1991.