

**Отчет о результатах опроса обучающихся ГБПОУ  
«Педагогический колледж им. Н. К. Калугина» г. Оренбурга об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных  
дисциплин (модулей) и практик.**

Опрос обучающихся об удовлетворенности образовательной деятельностью ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н. К. Калугина» г. Оренбурга (далее - колледж) проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности.

Исследование проведено психолого-педагогической службой колледжа и состоит из трех разделов:

**Опрос обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.**

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса. Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте колледжа в разделе Документы-Отчет о самообследовании.

Цель исследования - оценка уровня удовлетворенности обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о работодателях колледжа;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

**Метод сбора информации.** Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Яндекс Формы».

**Результаты опроса обучающихся ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н. К. Калугина» г. Оренбурга об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.**

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Формы.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу.

Таблица 1 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 5,0
Частичная неудовлетворенность	От 5,1 до 6,9
Частичная удовлетворенность	От 7,0 до 8,0
Полная удовлетворенность	От 8,1 до 10

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательным программам: 44.02.01 Дошкольное образование, 44.02.02 Преподавание в начальных классах, 44.02.03 Педагогика дополнительного образования в области хореографии, 44.02.04 Специальное дошкольное образование, 49.02.01 Физическая культура, 53.02.01 Музыкальное образование, 54.02.06 Изобразительное искусство и черчение.

На период проведения опроса в ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н. К. Калугина» г. Оренбурга обучалось 1921 студент. Количественное распределение обучающихся по специальностям и доля студентов, принявших участие в опросе представлены в таблице

Таблица 2 - Количественное распределение обучающихся по специальностям

Направление подготовки	Общее число обучающихся, чел.	Количество обучающихся, прошедших опрос, чел (%)
44.02.01 Дошкольное образование	479	430 (89%)
44.02.02 Преподавание в начальных классах	739	636 (85%)
44.02.03 Педагогика дополнительного образования в области хореографии	98	83 (86%)
44.02.04 Специальное дошкольное образование	100	91 (91%)
49.02.01 Физическая культура	290	220 (76%)
53.02.01 Музыкальное образование	85	70 (82%)
54.02.06 Изобразительное искусство и черчение	130	121 (93%)
Всего	1921	1851 (96%)

Все прошедшие опрос студенты колледжа обучаются на очной и заочной форме.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались вопросы, представленные в таблице

Таблица 3 - Опросник для обучающихся

№ п/п	Вопросы
1.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в колледже?
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в колледже?
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?
5.	Удовлетворены ли Вы возможностями выбора дополнительных занятий (кружков, секций)?
6.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории Колледжа?
7.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
8.	Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой управления обучением Сферум для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
9.	Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
10.	Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?
11.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?
12.	Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?
13.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?
14.	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин образовательной программы (информативность и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)?
15.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?

Результаты опроса представлены в таблице 4, в которой приведены сокращенные формулировки вопросов.

Таблица 4 - Результаты опроса

№ п/п	Специальности	Средняя оценка по образовательной программе
<b>44.02.01 Дошкольное образование</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	9,4
2	Уровень теоретических знаний	8
3	Уровень практических навыков	8,6
4	Содержание практик	10
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	8,6
6	Полнота и доступность информации	8
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	9
8	Взаимодействие посредством Сферум	9,2
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	9,8
10	Технические средства обучения / Технические средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф. деятельности организации	9,8
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	8,8
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	7,8
13	Уровень образовательного процесса по программе	9,6
<b>44.02.02 Преподавание в начальных классах</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	9,6
2	Уровень теоретических знаний	8,6
3	Уровень практических навыков	7,8
4	Содержание практик	8,4
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	8
6	Полнота и доступность информации	9
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	9
8	Взаимодействие посредством Сферум	9
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	8,6
10	Технические средства обучения / Технические средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф. деятельности организации	8,8
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	8,4
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	8,8
13	Уровень образовательного процесса по программе	8,8

<b>44.02.03 Педагогика дополнительного образования в области хореографии</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,8
2	Уровень теоретических знаний	7,6
3	Уровень практических навыков	8,4
4	Содержание практик	8,2
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	9,8
6	Полнота и доступность информации	7,4
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	7,4
8	Взаимодействие посредством Сферум	8,2
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	7,8
10	Технические средства обучения / Технические средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф. деятельности организации	7,4
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	8,2
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	7,8
13	Уровень образовательного процесса по программе	8,2
<b>44.02.04 Специальное дошкольное образование</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,2
2	Уровень теоретических знаний	8,4
3	Уровень практических навыков	9
4	Содержание практик	9
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	8,4
6	Полнота и доступность информации	7,6
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	9,6
8	Взаимодействие посредством Сферум	7,4
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	7,4
10	Технические средства обучения / Технические средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф. деятельности организации	9,4
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	9,2
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	9
13	Уровень образовательного процесса по программе	10
<b>49.02.01 Физическая культура</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	7,8
2	Уровень теоретических знаний	9,2
3	Уровень практических навыков	8,2
4	Содержание практик	9,8
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	9,8

6	Полнота и доступность информации	10
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	8,2
8	Взаимодействие посредством Сферум	9,4
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	8,6
10	Технические средства обучения / Технические средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф. деятельности организации	9
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	7,8
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	8,2
13	Уровень образовательного процесса по программе	7,4
<b>53.02.01 Музыкальное образование</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,8
2	Уровень теоретических знаний	9,8
3	Уровень практических навыков	7,6
4	Содержание практик	9,4
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	7,8
6	Полнота и доступность информации	9,4
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	7,6
8	Взаимодействие посредством Сферум	8
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	7,4
10	Технические средства обучения / Технические средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф. деятельности организации	8,8
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	10
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	9,2
13	Уровень образовательного процесса по программе	8,2
<b>54.02.06 Изобразительное искусство и черчение</b>		
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,2
2	Уровень теоретических знаний	8,4
3	Уровень практических навыков	9
4	Содержание практик	9
5	Дополнительные занятия (кружки, секции)	8,4
6	Полнота и доступность информации	7,6
7	Расписание / Расписание / Уровень сотрудничества с колледжем	9,6
8	Взаимодействие посредством Сферум	7,4
9	Учебники и ЭБС / Учебники и ЭБС / Тематика ВКР	7,4
10	Технические средства обучения / Технические средства	9,4

	средства обучения / Соответствие рабочих программ практик проф.деятельности организации	
11	Комфортность условий обучения / Комфортность условий обучения / Готовность выпускников к проф. деятельности	9,2
12	Организация практик / Организация практик / Уровень владения выпускниками необходимыми техническими средствами	8,2
13	Уровень образовательного процесса по программе	8,2

В целом по Колледжу оценка удовлетворенности обучением составила 8,6 (высокая оценка); по образовательной программе 44.02.01 Дошкольное образование - 8,21 (высокая оценка); 44.02.02 Преподавание в начальных классах- 8,67 (высокая оценка); 44.02.03 Педагогика дополнительного образования в области хореография - 8,09 (высокая оценка); 44.02.04 Специальное дошкольное образование - 8,7 (высокая оценка); 49.02.01 Физическая культура.- 8,6 (высокая оценка); 53.02.01 Музыкальное образование- 8,52 (высокая оценка); 54.02.06 Изобразительное искусство и черчение - 8,6 (высокая оценка)

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. Средняя оценки по удовлетворенности образовательным процессом - 8,6 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.







