

Отчет о результатах опроса педагогических работников ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н. К. Калугина» г. Оренбурга (далее-ГБПОУ Педколледж г.Оренбург) об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования .

В рамках внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ Педколледж г.Оренбурга в соответствии с в период с 20.03.2023 по 25.03.2023 был проведен онлайн-опрос педагогического состава колледжа.

Цель исследования: изучение удовлетворенности педагогических работников ГБПОУ Педколледж г.Оренбурга об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Содержание исследования: преподавателям предлагалось ответить на 23 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 65 преподавателей колледжа. Все респонденты являются штатными сотрудниками колледжа. 55,5% педагогов, принявших участие в опросе, работают в колледже более 10 лет. Возрастной состав анкетированных: 91% - в возрасте от 30 до 60 лет, 9% - до 30 лет. 98,6% опрошенных имеют высшую и первую квалификационную категорию.

Результаты исследования

1. Удовлетворённость различными аспектами работы в колледже

72,4% педагогов Колледжа в целом удовлетворены работой в ГБПОУ Педколледж г.Оренбурга, частично удовлетворены - 25,6%, 2% - не удовлетворены своей работой в Колледже.

Наиболее важной составляющей работы в Колледже для педагогов является стабильность заработка и занятости (59,2%), а также возможность приносить пользу обществу (26,1%). Немаловажным для педагогов являются: возможность заниматься саморазвитием, повышением квалификации (13,9%), творческий и инновационный характер труда (12,7%), интересное профессиональное окружение (12,1%).

Работа в Колледже в достаточной мере (оценка респондентов - 4 и 5 баллов по 5-бальной шкале) позволяет 76,5% преподавателей реализовать возможность профессионального роста и карьеры, 30,3% - заниматься дополнительной профессиональной работой.

2. Удовлетворенность условиями работы в Колледже

87,7% педагогов удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В большей степени педагоги выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (94% респондентов), доброжелательностью и вежливостью работников колледжа (81,5% опрошенных).

Несколько ниже уровень удовлетворенности педагогов качеством учебных кабинетов, лабораторий, мастерских (71,1%).

98% преподавателей имеют в колледж рабочее место, оборудованное

компьютером/ноутбуком с доступом в интернет. Большинство опрошенных (9,6%) оценили уровень оснащённости колледжа оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе как средний - на 3 и 4 балла (12,1% и 27,5% соответственно); 90,4% считают, что уровень оснащённости соответствует 5-ти баллам (по 5-ти бальной шкале).

3. Преподавательская деятельность, взаимодействие с обучающимися

Большая часть педагогов (48,8%) считают, что обучающиеся в целом заинтересованы дисциплинами (практикой), которые они преподают, но только 11,7% опрошенных отметили *глубокую* заинтересованность предметом, которая выходит за рамки обязательной программы. 18,7% опрошенных преподавателей считают, что обучающиеся не заинтересованы предметом, выполняют задания частично или не выполняют вовсе.

Критично преподаватели отнеслись к оценке уровня базовой подготовки обучающихся: 73,2% считают, что студенты имеют недостаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины, которую они преподают.

При этом треть респондентов (23,8%) считает, что подход к выставлению оценок за последние 5 лет в колледже стал менее строгим.

Согласно результатам анкетирования, наиболее часто в преподавательской деятельности преподаватели используют устный опрос (56,7%), тесты (64,1%), решение задач (61,9%), презентации (51,4%), рефераты (10%). В меньшей степени в образовательном процессе применяются групповые (5%) и индивидуальные (17,6%) проекты.

В рамках текущего оценивания большинство преподавателей (74,8%) дает обучающимся комментарии по выполненной работе до выставления оценки с возможностью изменить оценку при условии соответствующей доработки, 8,6% - сообщает результаты оценивания, не предоставляя возможности ее изменить.

Только 2% опрошенных преподавателей предоставляют обучающимся возможность самостоятельно оценить свои работы, что потом учитывается при выставлении оценки.

Индивидуальная работа с обучающимися проводится чаще всего в очном режиме в учебном кабинете колледжа (95,5%). Достаточно большой процент педагогов проводит индивидуальную работу с обучающимися с использованием электронных ресурсов: через мессенджеры, социальные сети (40,3%), посредством электронной почты (29,2%), в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС) колледжа (22,4%).

13,8% преподавателей считают, что совмещение учёбы с постоянной работой негативно сказывается на обучении студентов.

Небольшая доля педагогов критично относится к цифровизации образовательного процесса, внедрению информационных технологий и дистанционного обучения и считают, что это: создает дополнительную нагрузку на преподавателей и требует от них дополнительных усилий (10% опрошенных), снижает качество преподавания (10,9%), создает риск ухода преподавателей старших поколений (12,8%).

Но в тоже время большинство преподаватели положительно оценивают внедрение информационных технологий в образование: появляются новые возможности организации образовательного процесса (66,1% опрошенных), улучшается процесс коммуникации между преподавателем и студентом (26,6%). 90,6% респондентов считают, что информационные технологии в образовательном процессе существенно снижает нагрузку по ведению занятий.

77% респондентов постоянно используют в образовательном процессе ЭИОС колледжа.

4. Методическая работа

Подавляющее большинство преподавателей (91,6%) за последние 3 года своей работы обновляли рабочие программы по преподаваемым дисциплинам или разрабатывали новые.

При обновлении (разработке новой) образовательной программы/рабочей программы дисциплины (практики) большая часть педагогических работников (94,1%) ориентировалась на Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) и рабочий учебный план (97,1%).

47,3% опрошенных преподавателей нуждается в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ.

5. Профессиональный уровень педагогических работников

Согласно результатам опроса, подавляющее большинство педагогов колледжа (99,8%) проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации, в 89,9% случаев - по профилю преподаваемой дисциплины. Достаточно большой процент дополнительных профессиональных программ, по которым прошли обучение преподаватели колледжа - по применению информационно-коммуникационных технологий/электронной информационно-образовательной среды в образовательной деятельности (26%), 100% преподавателей отметили программу повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ в СПО.

Практически все преподаватели (99,6%) регулярно изучают литературу по своей профессиональной деятельности и тратят на это в среднем от 1 до 6 часов в неделю (51,3% опрошенных). 8% участников опроса читают профессиональную литературу более 12 часов, 1,5% - менее 30 минут в неделю. И только 2 человека (0,4%) ответили, что практически не просматривают профессиональную литературу, так как не хватает времени или мотивации.

6. Проблемы образовательной деятельности Колледжа по мнению педагогов

Значимыми проблемами образовательного процесса в Колледже, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе преподавателей, являются:

- низкая дисциплина обучающихся (5,9%);
- недостаток учебно-методической литературы (3%);
- несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса (9,7%);
- недостаточная лабораторная база по общеобразовательным дисциплинам (3,6%);
- неудобное расписание (2,9%);
- отсутствие возможности оперативного размножения оценочных материалов для занятий с обучающимися (2,2%);

Менее 2% респондентов видят недостаток в том, что имеет место омоложение преподавательских кадров, недостаточный учет запросов потребителей выпускников.

72,7% опрошенных преподавателей считают, что в колледже нет проблем в образовательном процессе.

7. Предложения педагогов по улучшению качества образовательного процесса в колледже

Больше всего предложений по улучшению качества образовательной деятельности касались *материально-технического обеспечения образовательного процесса*:

- увеличить количество учебных аудиторий и внеучебных помещений (кабинеты для преподавателей, зоны отдыха для студентов);
- техническое оснащение учебных кабинетов (современная компьютерная и демонстрационная техника, интернет, тренажеры), развитие лабораторной базы;

Вторым по частоте пожеланием было *материальное поощрение*, стимулирующие выплаты и повышение заработной платы преподавателям.

Много предложений было высказано *по организации учебного процесса* с целью повышения качества подготовки обучающихся:

- усилить систему диагностики и оценки знаний обучающихся (отработать систему поощрений для студентов, участвующих в олимпиадах, более строгий контроль по ликвидации академической задолженности);

- систематизировать работу электронно-информационной среды;

- усилить контроль за дисциплиной обучающихся.

Для респондентов довольно значимы такие мотивы как стремление *повысить собственный профессиональный уровень*, приобретая новые знания, умения и *возможность самореализации*. Педагогический состав высказал следующие пожелания:

- прохождение курсов повышения квалификации;

- повышение квалификации по преподаваемой дисциплине в сторонних профильных организациях;

- психологическое сопровождение преподавателей, диагностика и профилактика профессионального выгорания;

Преподаватели Колледжа критично высказывались в отношении большого объема методической работы, в связи с чем предлагают:

- создать шаблоны всех основных образовательных программ, рабочих программ дисциплин/практик;

Большое число участников опроса заявили о необходимости *развития внутренней системы оценки качества образования*:

- тестирование обучающихся на предмет психологической готовности к освоению образовательной программы;

- контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;

- проведение внутренних аудитов;

- проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников (конкурсы педагогического мастерства, анализ динамики профессионального уровня, анонимное оценивание преподавателей обучающимися, рейтинговая оценка индивидуальных достижений преподавателей).

Несколько преподавателей в свободной форме изложили свое мнение относительно качества образовательного процесса в Колледже:

- «все хорошо»;

- «качество образования определяется желанием студента учиться»;

- «проблем с образованием в колледже нет».

8. Выводы

По итогам проведенного опроса педагогов об удовлетворённости качеством образовательного процесса и анализа полученных данных можно сделать следующие выводы:

- 96,2% опрошенных педагогов в целом удовлетворены своей работой в ГБПОУ Педколледж г.Оренбурга.

- Доминирующим мотивом работы является стабильность заработка и занятости, а также возможность приносить пользу обществу. Довольно значимы для педагогов - возможность заниматься самообразованием, самореализацией, профессиональный рост и карьера.

- Более половины участвующих в опросе удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в большей степени - организационными условиями предоставления образовательных услуг, доброжелательностью и вежливостью работников колледжа. Несколько ниже уровень удовлетворенности качеством учебных кабинетов, библиотеки, учебных лабораторий.

- Основные проблемы в своей преподавательской работе, участники опроса связывают с характеристиками контингента обучающихся: недостаточный уровень базовой

подготовки, неглубокая заинтересованность предметом, низкая дисциплина студентов.

- В ходе опроса подтверждено, что подавляющее большинство опрошенных регулярно повышают свою квалификацию по педагогической деятельности, профилю преподаваемой дисциплины, разрабатывают и обновляют образовательные программы. Вместе с тем у преподавателей имеется высокая потребность в методической поддержке, обучении в других образовательных организациях.